

Postup při vydávání Evropských karet mládeže EYCA

1. Požádat zájemce, aby vyplnil objednávkový formulář (může být samostatně nebo jako tabulka) a podepsal, že souhlasí se zpracováním osobních údajů. Zároveň ho upozornit, že vyplnění e-mailu je dobrovolné a že mu na tento e-mail budou chodit informace a novinky ohledně slev a jejich využití (maximálně jedenkrát za měsíc).

2. Požádat zájemce o libovolný doklad totožnosti (kde je fotografie, jméno a datum narození) a zkontrolovat, zda jsou jím uvedené údaje správné. Dále zkontrolovat, zda je zájemce ve věku 5 – 30 let. Toto platí i pro zájemce mladší 15 let. Pokud nemají žádný doklad, tak je nutné doložit buď občanským průkazem rodiče (pokud je tam dítě uvedeno) nebo rodným listem (stačí kopie).

3. Požádat zájemce o platbu. Pro věk 5 – 30 let cena činí 100 Kč.

4. Vyžádat si od zájemce fotografii. Fotografie musí být ve formátu 3 x 2,2 cm – tedy menší formát, než má standardní pasová fotografie (pokud však přinese zájemce standardní pasovou fotografii, je možné jí na požadovanou velikost zastříhnout). Je-li to technicky možné, může být fotografie udělána i na místě (vyfotografovat zájemce a vytisknout fotografii na barevné tiskárně).

5. V případě žádosti o studentskou verzi karty, vyžádat od zájemce platné potvrzení o studiu (stačí kopie). Děti do 15 let nejsou studenty (jsou to žáci), ale veškeré slevy do 15 let jsou přinejmenším stejně výhodné jako slevy studentské, takže studentskou verzi karty nepotřebují (stačí jim karta EYCA klasik jako důkaz, že jim ještě nebylo 15 let).

6. Vyplnit zájemci kartu údaji dle následujícího klíče:

- Číslo (Number) – je buď předtištěno na kartách, nebo je uvedeno v předávacím protokolu karet EYCA.
- Platnost do (Expiry Date) – je vždy jeden rok, vyplňuje se ve formátu MM/RRRR, např. karta vydaná 15. března 2014 bude mít uvedenu platnost 03/2015. Dovrší-li držitel 31 let dříve, než skončí roční platnost karty, je třeba platnost upravit na měsíc před narozeninami (a budoucího držitele o této zkrácené platnosti informovat předem).
- Datum Narození (Date of Birth) – vyplňuje se ve formátu DD.MM.RRRR, např. 19.03.1993.
- Jméno (Name) – vyplňuje se celé jméno ve formátu Jméno Příjmení např. Jan Kovář
- Škola (Studies at) – jen u EYCA karet student, vyplňuje se jméno školy dle potvrzení o studiu.
- Do vyznačeného prostoru se vloží fotografie držitele ve velikosti 3x2,2 cm (praktické je fotografii připevnit lepidlem).
- Přelepit vyplněnou kartu přelepovací fólií a uhladit.

7. Předat kartu zájemci (teď už držiteli) spolu se startovním balíčkem (v současné době je to oboustranný letáček formátu A6, který je pro nové držitele vytvořen).

8. Zapsat nového držitele do elektronické evidence (tu pravidelně jednou měsíčně zasílat na adresu info@eyca.cz, tato povinnost neplatí, pokud se v daném měsíci evidence nezměnila).